



EXERCICE 2013

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DE L'EAU

Communes de :

- 1- BONGHEAT
- 2- COURPIERE
- 3- EGLISENEUVE PRES BILLOM
- 4- ESTANDEUIL
- 5- FAYET LE CHÂTEAU
- 6- GLAINE MONTAIGUT
- 7- ISSERTEAUX
- 8- MAUZUN
- 9- MONTMORIN
- 10- NERONDE SUR DORE
- 11- NEUVILLE
- 12- ST DIER D'AUVERGNE
- 13- ST FLOUR L'ETANG
- 14- SERMENTIZON
- 15- TREZIOUX



Les Youx - 63520 ESTANDEUIL
Tél. : 04.73.70.79.65 - Fax : 04.73.70.89.34
E-mail : siaep-rgd@orange.fr

SOMMAIRE

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE	3
A. Le territoire desservi.....	3
B. Le nombre d'habitants desservis	3
C. Les ressources.....	4
1. Localisation des points de prélèvement et nature des ressources utilisées	4
2. Les volumes produits.....	4
3. La surveillance des ressources (quantité)	4
4. Les volumes achetés	4
D. Le nombre d'abonnements.....	5
1. Le nombre d'abonnés	5
2. Compteurs habitation/pré	6
LES VOLUMES DISTRIBUÉS	7
A. Les volumes	7
1. Volumes facturés aux abonnés.....	7
2. Répartition des volumes comptabilisés par commune.....	8
3. Volumes vendus « en gros »	8
B. Le réseau	8
1. Linéaire de réseau de desserte (hors branchements)	8
2. Linéaire de branchement	9
C. Les Compteurs	10
1. Les compteurs abonnés	10
2. Les compteurs de sectorisations	11
D. Les réservoirs	12
LA TARIFICATION ET LES RECETTES DU SERVICE.....	13
A. Les modalités de tarification	13
1. Le type de tarification	13
2. Les modalités d'évolution et de révision	13
B. Les recettes du service	13
C. La facture d'eau (120 m ³)	14
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....	15
A. La qualité des eaux distribuées.....	15
B. Connaissance et gestion patrimoniale	15
C. Le rendement du réseau	16
D. Indice linéaire des volumes non comptés	16
E. Indice linéaire de pertes du réseau	16
F. Renouvellement des réseaux d'eau potable.....	17
G. La protection de la ressource	17

H.	Impact du financement des personnes en difficultes.....	17
I.	Efficacité du recouvrement	17
J.	Extinction de la dette de la collectivite.....	17
K.	Continuité du service	18
L.	Reclamation des usagers.....	18
M.	Récapitulatif des Indicateurs	18
LE FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS		19
A.	Les travaux engagés pendant l'exercice	19
B.	La dette	20
C.	Le programme travaux 2013/2014.....	20
D.	Le programme travaux 2014/2015.....	20

Caractéristiques techniques du service

A. LE TERRITOIRE DESSERVI

Les communes desservies par le service public de l'eau sont les suivantes :

BONGHEAT	COURPIERE	EGLISENEUVE PRES BILLOM
ESTANDEUIL	FAYET LE CHÂTEAU	GLAINE-MONTAIGUT
ISSERTEAUX	MAUZUN	MONTMORIN
NERONDE SUR DORE	NEUVILLE	ST DIER D'Auvergne
ST FLOUR L'ETANG	SERMENTIZON	TREZIOUX

La commune de COURPIERE n'est desservie qu'en partie (secteur Ouest).
Quelques villages de la commune de DOMAIZE sont également desservis.

Les communes sont exploitées en gestion directe.

B. LE NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS

<i>Communes</i>	<i>INSEE 2011</i>
BONGHEAT	401
COURPIERE (desservie partiellement)	4 584 (594 abonnés)
EGLISENEUVE PRES BILLOM	911
ESTANDEUIL	392
FAYET-LE-CHÂTEAU	331
GLAINE-MONTAIGUT	541
ISSERTEAUX	413
MAUZUN	101
MONTMORIN	660
NERONDE/DORE	460
NEUVILLE	356
ST DIER D'Auvergne	622
ST FLOUR L'ETANG	275
SERMENTIZON	549
TREZIOUX	475
DOMAIZE (desservie partiellement)	389 (41 abonnés)

Quelques villages de la commune de DOMAIZE sont également desservis.

Le nombre de personne par foyer sur le canton de Courpière est de 2.1 habitants et pour Domaize de 2.2.

En considérant un abonné correspond à un foyer, le nombre d'habitant desservi par le SIAEP peut donc être estimé à **7 825**.

C. LES RESSOURCES

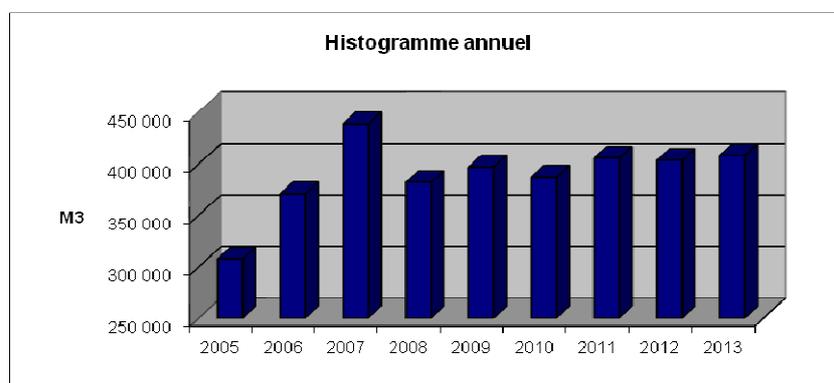
1. Localisation des points de prélèvement et nature des ressources utilisées

Le syndicat intercommunal utilise pour sa production d'eau potable un point d'alimentation issu d'un lieu de prélèvement :

- Un puits à drains rayonnants
Lieu dit « Les Gravières » - Commune de Pont du Château

2. Les volumes produits

Volumes (en m ³)	2013
Prélevés (Puits)	407 692
Total des volumes produits	407 692



Commentaire :

Les volumes produits ont augmenté de 1,1 % entre 2012 et 2013. Cela s'explique par une diminution des volumes achetés à Basse Limagne

3. La surveillance des ressources (quantité)

La quantité d'eau disponible est appréciée par le suivi du comportement de la nappe

Station	Volume réservé (autorisation)	Pompage maximum (installation actuelle)	Volume moyen (2013)	Jour de pointe (2013)	Prélèvement annuel
Puits « Les Gravières »	2 400 m ³	3 360 m ³	1102 m ³	1 836 m ³	407 692 m ³

Commentaire :

Sur l'année, le prélèvement effectué représente 46% des volumes autorisés.

La journée de pointe (le 13 avril), nous avons atteint 76.5 % du volume autorisé. Cette consommation a été atteinte lors du lavage du réservoir de Courcourt.

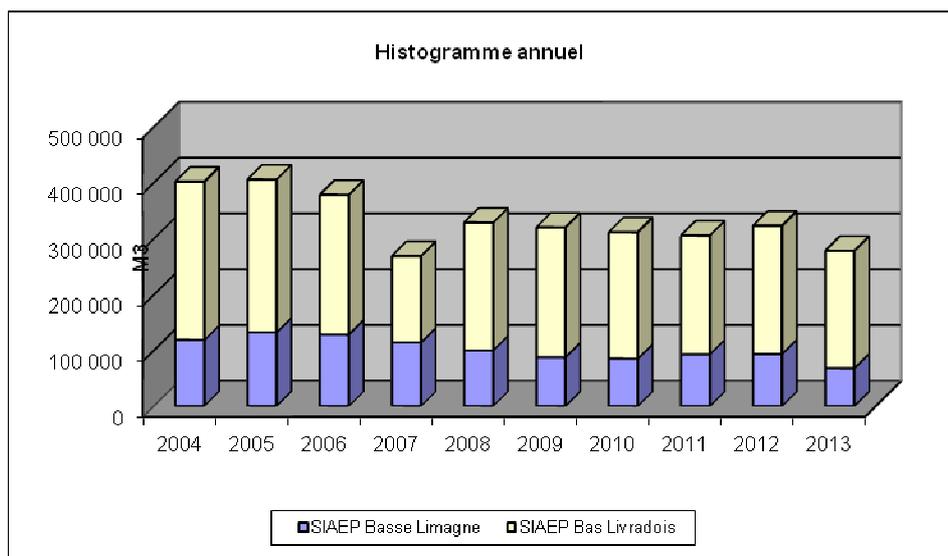
4. Les volumes achetés

Les volumes achetés proviennent de 4 interconnexions avec 2 syndicats différents :

- Une interconnexion avec le SIAEP Basse Limagne
Station de la boucle du Buisson - Commune de Pont du Château
- 3 interconnexions avec le SIAEP Bas Livradois

Les Martinanches – Commune de St Dier d’Auvergne,
 Le Quai – Commune d’Isserteaux,
 Les Egaux – Commune de Fayet le Château,

<i>Volumes achetés (en m³)</i>	<i>2013</i>
<i>Station de la Boucle du Buisson</i>	67 616
<i>Les Martinanches</i>	3 684
<i>Le Quai</i>	206 761
<i>Les Egaux</i>	0
Total des volumes achetés	278 061



D. LE NOMBRE D'ABONNEMENTS

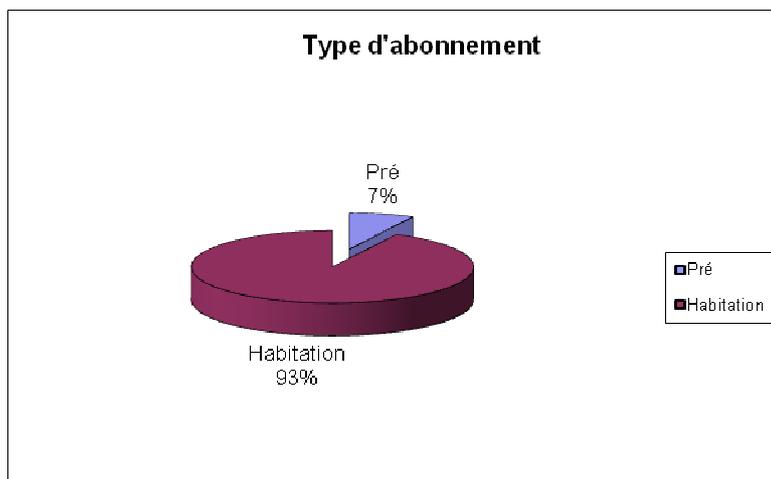
1. Le nombre d'abonnés

<i>Communes</i>	<i>Nombre d'abonnés</i>
<i>BONGHEAT</i>	263
<i>COURPIERE</i>	594
<i>EGLISENEUVE/BILLOM</i>	473
<i>ESTANDEUIL</i>	262
<i>FAYET-LE-CHÂTEAU</i>	278
<i>GLAINE-MONTAIGUT</i>	308
<i>ISSERTEAUX</i>	327
<i>MAUZUN</i>	88
<i>MONTMORIN</i>	371
<i>NERONDE/DORE</i>	266
<i>NEUVILLE</i>	238
<i>ST DIER D'AUVERGNE</i>	472
<i>DOMAIZE</i>	41
<i>ST FLOUR L'ETANG</i>	211
<i>SERMENTIZON</i>	402
<i>TREZIOUX</i>	331
TOTAL	4 898

Commentaire : Le nombre d'abonnés est en hausse de 0.55 % (27 abonnements habitations supplémentaires)

2. Compteurs habitation/pré

Selon l'utilisation du branchement d'eau, le syndicat distingue 2 types d'abonnement différents : pré ou habitation. La répartition des branchements sur le syndicat est la suivante :



Commentaire :

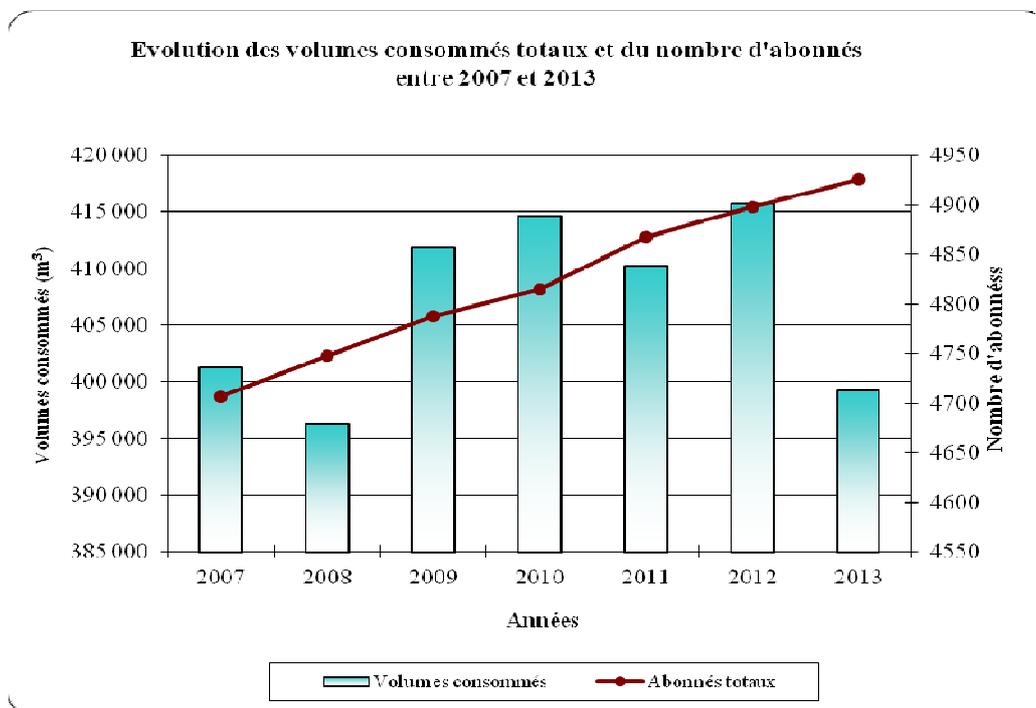
Le tarif de l'abonnement est différent pour un pré (32.00 € HT) et pour une habitation (64.00 € HT). En 2013, le Comité Syndical a décidé de réduire cet écart, l'abonnement pour un pré s'élèvera à 40 €HT à compter du 1^{er} janvier 2014.

Les volumes distribués

A. LES VOLUMES

1. Volumes facturés aux abonnés.

<i>Communes</i>	<i>2013</i>	<i>Évolution (%)</i>
<i>BONGHEAT</i>	20 398	- 0.75 %
<i>COURPIERE</i>	46 385	- 2.55 %
<i>EGLISENEUVE/BILLOM</i>	44 625	-1.05 %
<i>ESTANDEUIL</i>	19 108	- 4.65 %
<i>FAYET-LE-CHÂTEAU</i>	18 339	- 0.96 %
<i>GLAINE-MONTAIGUT</i>	24 947	+ 1.13 %
<i>ISSERTEAUX</i>	39 085	- 3.37 %
<i>MAUZUN</i>	4 187	- 7.18 %
<i>MONTMORIN</i>	27 726	- 8.89 %
<i>NERONDE/DORE</i>	21 254	- 3.81 %
<i>NEUVILLE</i>	20 400	- 10.56 %
<i>ST DIER D'AUVERGNE</i>	37 170	+ 1.20 %
<i>DOMAIZE</i>	1 770	+ 9.73 %
<i>ST FLOUR L'ETANG</i>	19 863	- 4.80 %
<i>SERMENTIZON</i>	26 668	- 2.92 %
<i>TREZIOUX</i>	28 994	- 9.33 %
TOTAL	399 220	- 3.97 %

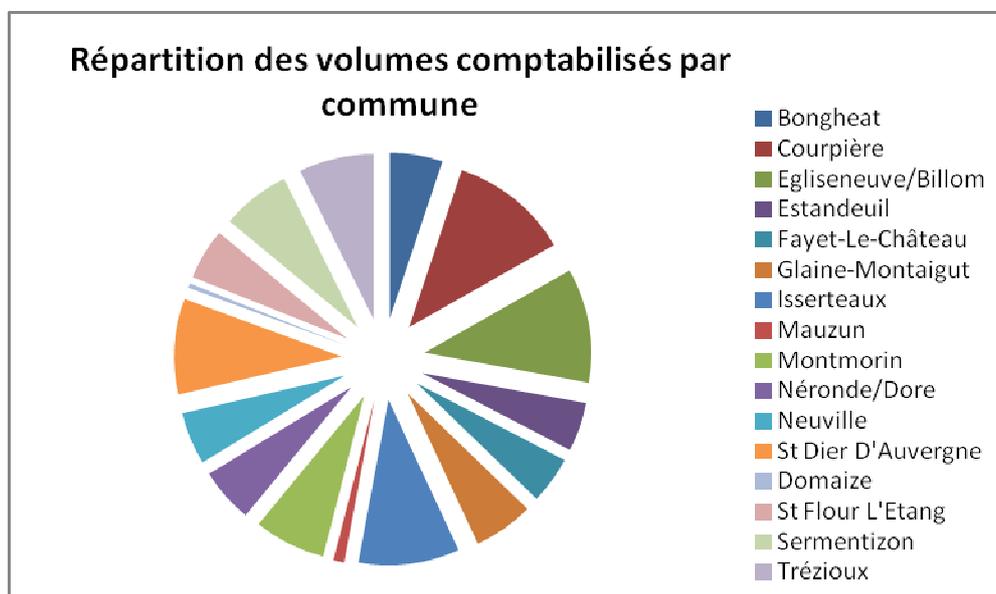


Commentaire :

La consommation moyenne par abonné est de 81.51 m³/abonné.

Forte diminution des consommations pour l'ensemble des communes avec une augmentation du nombre d'abonnés.

2. Répartition des volumes comptabilisés par commune



Commentaire :

Le syndicat alimente partiellement les villages de Domaize et Courpière.

3. Volumes vendus « en gros »

Les volumes vendus « en gros » peuvent l'être en différents endroits au profit de 2 collectivités différentes :

- Plusieurs interconnexions possibles avec la commune de Courpière.
- 2 interconnexions avec le SIAEP Bas Livradois
Le Gacard – Commune d'Isserteaux,
La Beauté – Commune d'Isserteaux,

<i>Volumes vendus</i>	<i>2013</i>
<i>Courpière</i>	0
<i>Le Gacard</i>	48 096
<i>La Beauté</i>	85 529
TOTAL	133 625

B. LE RÉSEAU

1. Linéaire de réseau de desserte (hors branchements)

Suite à l'audit du bureau d'études GINGER en 2009, le linéaire de réseau est estimé à 346 km. La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 14,16 abonnés/km.

Ces canalisations sont en fonte grise, en PVC ou en PE.

Travaux réalisés par une entreprise extérieure (programme travaux 2012/2013) :

- **PONT DU CHATEAU** – Remplacement du ballon anti-bélier et du système de comptage
- **SAINT DIER D'AUVERGNE** – La Couleyre : Installation d'un poste de chloration et de la télésurveillance
- **BONGHEAT** – RD 303 : Renforcement et déplacement sous le domaine public de 190 ml de conduite PVC Ø 63.
- **NERONDE SUR DORE**– Les Pierres : Renouvellement d'une conduite fuyarde sur 490 ml en PVC Ø 140 et sortie du domaine privée l'antenne en PVC Ø 63 sur 300 ml pour alimenter le village de Gaillard.
- **MONTMORIN** – La Vialle : Installation d'un poste de chloration
- **NEUVILLE** – Le Chemin : Remplacement du ballon anti bélier
- **EGLISENEUVE PRES BILLOM** – Forestille : Renouvellement et déplacement sous le domaine public de 1 050 ml de PVC Ø 110
- **EGLISENEUVE PRES BILLOM** – Marcillole : Amélioration du débit d'alimentation en eau du village de Marcillole avec la création d'une antenne en PVC Ø 63 sur un linéaire de 1 700 ml.
- **SAINT FLOUR** – Chez Vaury : Renforcement du réseau sur 575 ml en PVC Ø 125
- **SERMENTIZON** : Pose d'un surpresseur au Moulin sur la commune de Neuville pour améliorer la pression pour 53 abonnés de la commune.

Travaux réalisés en régie :

- **EGLISENEUVE PRES BILLOM** – La Boissière : Déplacement d'une conduite PVC Ø 90 sur un linéaire de 60 ml lors des travaux d'enfouissement de réseau.
- **ESTANDEUIL** – Puissochet : Création d'une vidange pour le regard du réducteur de pression sur un linéaire de 20 ml.
- **ESTANDEUIL** – Le Bourg : Déplacement du domaine public pour une antenne PEHD Ø 32 sur 230 ml.
- **MONTMORIN** – Les Plaines : Déplacement du domaine privé d'une conduite en PVC Ø 50 sur 180 ml.
- **TREZIOUX** – Gatignoux : Modification de l'alimentation du village avec la pose d'une canalisation en PEHD Ø 32 sur un linéaire de 530 ml.
- **TREZIOUX** – Le Rouhet : Renouvellement d'une conduite de branchement en PEHD Ø 25 sur une longueur de 10 ml.

Soit un total pour l'année 2013 de

- 3.6 Km de canalisation renouvelée dont 1 km en régie,
- Création d'un réseau sur 1.7 km

2. Linéaire de branchement

Malgré l'absence de système numérique de cartographie, la longueur totale des canalisations de branchements peut être estimée à environ 70 km, soit une longueur moyenne du branchement de 15 mètres.

C. LES COMPTEURS

1. Les compteurs abonnés

<i>Communes</i>	<i>Nombre de compteurs</i>	<i>Age Moyen Au 31/12/13</i>
BONGHEAT	262	9.35
COURPIERE	529	13.65
EGLISENEUVE/BILLOM	465	10.88
ESTANDEUIL	258	10.78
FAYET-LE-CHÂTEAU	276	10.16
GLAINE-MONTAIGUT	306	13.37
ISSERTEAUX	318	12.78
MAUZUN	88	8.01
MONTMORIN	370	12.32
NERONDE/DORE	260	12.86
NEUVILLE	237	12.30
ST DIER D'AUVERGNE	447	9.57
DOMAIZE	40	11.49
ST FLOUR L'ETANG	211	12.27
SERMENTIZON	392	10.85
TREZIOUX	328	13.19
TOTAL	4 787	12.49

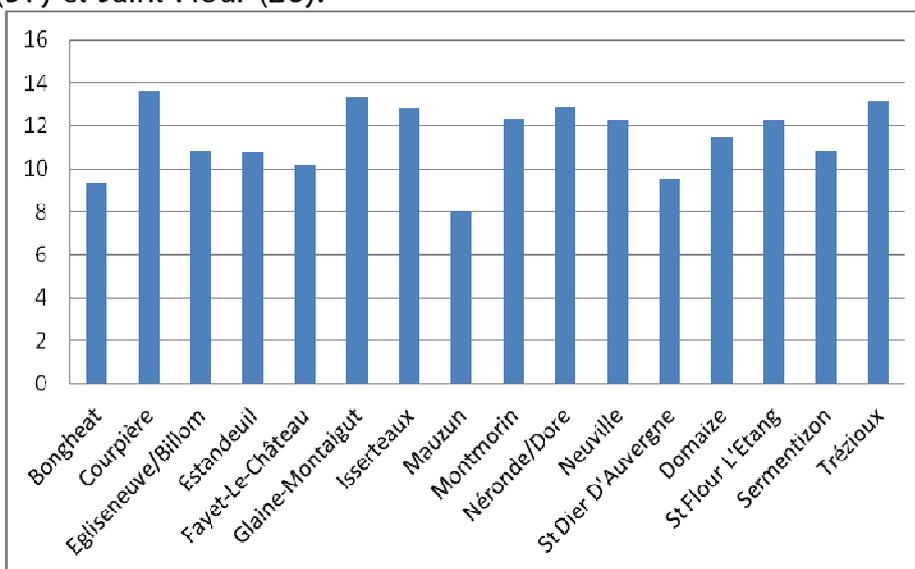
Nombre de compteurs

Commentaire : En 2013, 42 branchements ont été créés dont 8 sur Montmorin pour 11 suppressions sur l'ensemble du territoire.

Age Moyen des compteurs

Définition : L'âge maximum recommandé d'un compteur d'eau est de 15 ans.

Commentaire : En 2013, le syndicat a procédé au renouvellement de 307 compteurs répartis principalement sur les communes suivantes : Bongheat (67), Estandeuil (48), Montmorin (37) et Saint Flour (26).



2. Les compteurs de sectorisations

Afin de suivre la consommation au niveau des différentes antennes du réseau, le SIAEP possède les compteurs de sectorisation suivants :

N°	Commune	Désignation	Report télésurveillance	Volume moyen journalier
<i>Boucle du buisson</i>	Exhaure	Pont du Château	OUI	1 117 m ³ /jr
<i>Boucle du buisson</i>	Secours - SEMERAP	Pont du Château	OUI	185 m ³ /jr
<i>Ravel</i>	Regard		OUI	
<i>Le Tronchet</i>	Accélérateur	Sermentizon	OUI	136 m ³ /jr
<i>Les Granges</i>	Réservoir	Sermentizon	OUI	123 m ³ /jr
<i>L'Air Néronde</i>	Réservoir	Néronde	OUI	37 m ³ /jr
<i>L'Air Courpière</i>	Réservoir	Néronde	OUI	42 m ³ /jr
<i>Neuville</i>	Station pompage	Neuville	OUI	1 095 m ³ /jr
<i>La Pireyre</i>	Regard	Neuville	OUI	39 m ³ /jr
<i>Bongheat</i>	Station de pompage	Bongheat	OUI	990 m ³ /jr
<i>La Boissière</i>	Réservoir	Egliseneuve	OUI	
<i>La Jonchère</i>	Regard	Egliseneuve	NON	
<i>Les Vigiers</i>	Regard	Egliseneuve	OUI	46 m ³ /jr
<i>Paillat Courpière</i>	Réservoir	Trézioux	OUI	309 m ³ /jr
<i>Paillat Saint Flour</i>	Réservoir	Trézioux	OUI	136 m ³ /jr
<i>Marmy</i>	Réservoir	Trézioux	OUI	176 m ³ /jr
<i>Marmy</i>	Regard	Trézioux	OUI	58 m ³ /jr
<i>Le Pialoux</i>	Regard	Estandeuil	OUI	102 m ³ /jr
<i>Les Loyes</i>	Regard	Estandeuil	NON	43 m ³ /jr
<i>La Couleyre</i>	Réservoir	Saint Dier	NON	38 m ³ /jr
<i>Mauzun</i>	Accélérateur	Mauzun	OUI	149 m ³ /jr
<i>La Prunelière</i>	Station pompage	Fayet le château	OUI	92 m ³ /jr
<i>Le Montheil</i>	Regard	Fayet le Château	OUI	147 m ³ /jr
<i>La Vialle</i>	Réservoir	Montmorin	OUI	91 m ³ /jr
<i>Le Quay</i>	Réservoir	Isserteaux	OUI	567 m ³ /jr
<i>Le Gacard</i>	Regard	Isserteaux	NON	132 m ³ /jr
<i>La Beauté</i>	Regard	Isserteaux	NON	234 m ³ /jr
<i>Gague</i>	Accélérateur	Isserteaux	OUI	22 m ³ /jr
<i>Les Martinanches</i>	Regard	Saint Dier	OUI	10 m ³ /jr
TOTAL		29 compteurs		

Commentaire : Ces compteurs permettent au syndicat d'optimiser la détection des fuites de canalisation afin de conserver un bon rendement du réseau.

D. LES RÉSERVOIRS

Les réservoirs permettent d'assurer une régulation de l'approvisionnement en apportant une sécurité, en cas d'accident grave, sur les conduites ou la station de refoulement. Ils autorisent également la régulation des pompages en fonction des périodes tarifaires d'EDF.

En 2013, ils étaient les suivants :

<i>N°</i>	<i>Commune</i>	<i>Désignation</i>	<i>Volume stocké (m³)</i>
<i>STATION DE POMPAGE</i>			
<i>Station de pompage</i>	Pont du château	Boucle du Buisson	50
<i>Station relais n°1</i>	Neuville	Le Chemin	200
<i>Station relais n°2</i>	Bongheat	L'Orme	200
<i>Station relais n°3</i>	Fayet le Château	La Prunelière	200
<i>RESERVOIRS</i>			
<i>Courcourt</i>	Seychalles	Courcourt	1 000
<i>Les Granges</i>	Neuville	Les Granges	200
<i>Lair</i>	Néronde sur Dore	Lair	200
<i>Mauzun</i>	Mauzun	Mauzun	1 000
<i>"</i>	Mauzun	Mauzun	2 x 200
<i>La Boissière</i>	Egliseneuve Près Billom	La Boissière	200
<i>La Couleyre</i>	St Dier d'Auvergne	La Couleyre	100
<i>Grun de Paillat</i>	Trézioux	Grun de Paillat	500
<i>Marmy</i>	Sermentizon	Marmy	200
<i>Le Quay</i>	Isserteaux	Le Quay	200
<i>La Vialle</i>	Montmorin	La Vialle	150
TOTAL		15 réservoirs	4 800

La totalité des réservoirs a été lavée sur l'année 2013 en dehors des périodes d'heure de pointe de tarification EDF.

La tarification et les recettes du service

A. LES MODALITÉS DE TARIFICATION

1. Le type de tarification

Le syndicat applique une tarification binomiale comprenant un terme fixe (abonnement) et un terme proportionnel (consommation).

Deux types d'abonnement existent :

	<i>Montant hors taxes</i>	
	<i>2013</i>	<i>2014</i>
Pré	32,00 €	40,00 €
Habitation	64,00 €	64,00 €

2. Les modalités d'évolution et de révision

Le tarif est révisé chaque année par délibération de l'assemblée.

Pour 2013, le tarif du prix de l'eau a été fixé à 1,32 € HT par délibération en date du 6 décembre 2011.

B. LES RECETTES DU SERVICE

Le montant des recettes de fonctionnement liées à la facturation (Chapitre 70 : Vente d'eau et prestations de services) est réparti comme suit :

	<i>Compte administratif 2013</i>	<i>% par rapport au total recettes</i>
<i>Vente d'eau aux abonnés</i>	840 702 €	84,2 %
<i>Redevance « pollution »</i>	79 628 €	8,0 %
<i>Autres taxes et redevances</i>	18 385 €	1,8 %
<i>Travaux</i>	57 816 €	5,8 %
<i>Autres prestations de service</i>	1 093 €	0,2 %
<i>Changement de compteur</i>	440 €	0,0 %
TOTAL	998 064 €	100,0 %

Commentaire :

Les recettes totales de fonctionnement du syndicat s'élèvent à 1 069 940,20 € dont 38 507,97 € d'amortissements. L'excédent des exercices antérieurs reportés s'élèvent à 357 532,01 €.

C. LA FACTURE D'EAU (120 M³)



2013
Hab

Référence à rappeler N° du contrat :
Occupant :

Adresse du lieu desservi :

S.I.A.E.P RIVE GAUCHE DE LA DORE
Les Youx
63520 ESTANDEUIL

Mail : siaep-rgd@orange.fr
site web : www.siaep-rgd.fr

Bureaux ouverts du lundi au vendredi
9h00 à 12h00 - 14h00 à 16h00
Tél : 04.73.70.79.65

Message :

Si vous éprouvez des difficultés pour régler votre facture, vous pouvez contacter la Trésorerie de Billom Saint-Oier afin d'étudier une solution.

Sous certaines conditions, les exploitations d'élevage peuvent être exonérées de redevance "pollution". Contacter le SIAEP pour plus de renseignements.

Facture

Eau

Voici la présentation simplifiée de votre facture Détail au verso

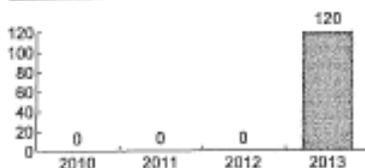
Votre consommation d'eau **120 m³**

	Montants
Abonnement	67,52
Consommation	207,11

Total de la facture **274,63**

Montant total à payer avant le **274,63 €**

Historique de consommation



Facture

Point de consommation	N° série compteur	Relevé le	Ancien index	Index déposé	Index rempl.	Nouvel index	Conso. en m ³
		01/12/2013	1142			1262	120
Consommation totale relevée							120
Consommation facturée (m³)							120

Détail de votre facture

	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Distribution de l'eau					
ABONNEMENT HABITATION				2 (5,50%)	67,52
CONSOMMATION				1 (5,50%)	167,11
CONTROLE LEGAL QUALITE EAU				3 (5,50%)	3,80
Organismes publics					
REDEVANCE PRELEVEMENT	120 m ³	0,04000	4,80	0,26 (5,50%)	5,06
REDEVANCE POLLUTION	120 m ³	0,24000	28,80	1,58 (5,50%)	30,38
REDEVANCE SOUTIEN D'ETIAGE	120 m ³	0,00600	0,72	0,04 (5,50%)	0,76
Total de votre facture			260,32	14,31	274,63
Montant total à payer			260,32	14,31	274,63

Les indicateurs de performance

A. LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES

⇒ **INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITÉ DES PRÉLÈVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUÉES RÉALISÉS AU TITRE DU CONTRÔLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITÉ POUR CE QUI CONCERNE LA MICROBIOLOGIE**

Sur 14 prélèvements effectués : taux de conformité = 100 %

⇒ **INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITÉ DES PRÉLÈVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUÉES RÉALISÉS AU TITRE DU CONTRÔLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITÉ POUR CE QUI CONCERNE LES PARAMÈTRES PHYSICO-CHIMIQUES**

Sur 14 prélèvements : taux de conformité = 100 %

Date	Lieu	Paramètre	Actions menées
17/10/2013	Fayet le Château, Le Pereyret	Bactériologique	Chloration manuelle jusqu'à amélioration du taux de chlore Projet d'installation d'un poste de chloration au regard du Montheil

B. CONNAISSANCE ET GESTION PARTIMONIALE

⇒ **INDICATEUR : INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE**

Indice = 80 / 120

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution.

Commentaire :

Un poste informatique avec le logiciel cart@jour a été installé en 2013.

Deux agents du syndicat ont été formés.

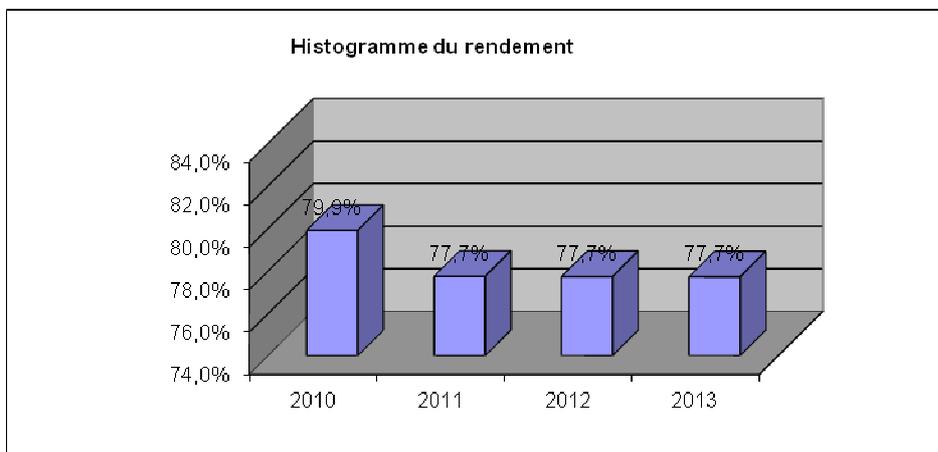
Une numérisation des réseaux avec localisation des branchements sous fond cadastral a débuté.

C. LE RENDEMENT DU RÉSEAU

⇒ **INDICATEUR : RENDEMENT DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION**

Rendement primaire = 77.7 %

Rendement net = 79.5 %



Définition : Le rendement net intègre les volumes de service du réseau (nettoyage des réservoirs, désinfection après travaux, purge et lavage, ...) ainsi que les volumes consommés sans comptage (manœuvre incendie, lavage de voirie, ...) ainsi que les ajustements de consommation au niveau des abonnés.

Commentaire : Rendement de réseau constant. Sur l'année 2013, le SIAEP a réparé 35 fuites.

D. INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

⇒ **INDICATEUR : INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS**

2011	2012	2013
1.25 m ³ /km/jour	1.28 m ³ /km/jour	1.21 m ³ /km/jour

Définition : Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

E. INDICE LINÉAIRE DE PERTES DU RÉSEAU

⇒ **INDICATEUR : INDICE LINÉAIRE DE PERTES EN RÉSEAU**

2011	2012	2013
1.17 m ³ /km/jour	1.18 m ³ /km/jour	1.21 m ³ /km/jour

Commentaire : Les volumes « consommateurs sans comptage » et « de service du réseau » sont intégrés dans ce calcul à l'image du rendement net.

F. RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

⇒ INDICATEUR : TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

Taux = 1,15 % (moyenne sur 5 ans)

Commentaire : Les travaux réalisés en 2013 ont permis le renouvellement de plus de 3.6 Km de réseau dont 1 km effectué en régie.

G. LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

⇒ INDICATEUR : INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

Indice = 60 %

Définition : Cet indicateur définit le niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection du point de prélèvement dans le milieu naturel.

Commentaire : Le SIAEP Rive Gauche de la Dore possède un arrêté préfectoral du 7 janvier 1981 autorisant le prélèvement d'eau au niveau du puits des Gravieres à hauteur de 2 400 m³/jr.

H. IMPACT DU FINANCEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ

⇒ INDICATEUR : MONTANT DES ABANDONS DE CRÉANCES OU DES VERSEMENTS À UN FOND DE SOLIDARITÉ

Taux = 4132,91 € / m³

Commentaire : Ces abandons de créances ont été délibérés en 2012.

I. EFFICACITÉ DU RECOUVREMENT

⇒ INDICATEUR : TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

Taux = 1 %

J. EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ

⇒ INDICATEUR : DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ

K. CONTINUITÉ DU SERVICE⇒ **INDICATEUR : TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMÉES**

2,3/milliers d'abonnés

L. RECLAMATION DES USAGERS⇒ **INDICATEUR : TAUX DE RÉCLAMATIONS**

6.4 /milliers d'abonnés

Commentaire :

La majorité des réclamations (66 %) concernent des demandes d'écètements suite à des fortes consommations. Pour les réponses, le SIAEP se base sur la délibération du 18 décembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuite après compteur.

M. RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS

		Exercice 2012	Exercice 2013	Synthèse National 2012
	Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	7 695	7 825	
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	2.26	2,29	2.03
	Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100	100	99.4
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	93.1	93,1	99.1
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	10	80	69
P104.3	Rendement du réseau de distribution	77.7	79,6	80.6
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	1.28	1,21	1,5
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	1.18	1,21	1,3
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0.99	1.15	0.81
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	60	60	70.7
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0	4 132.91	

Le financement des investissements

A. LES TRAVAUX ENGAGÉS PENDANT L'EXERCICE

PROGRAMME 2011/2012	Engagés	Financés en 2013
Publicité	865,00 €	0 %
Maitrise d'œuvre Socama	23 300,00 €	32.4 %
Entreprise canalisation Lot n° 1	412 428,00 €	43.5 %
Étanchéité Rationnelle Lot n° 2	55 115,00 €	83 %
Eiffage Energie Auvergne Lot n° 3	45 000,00 €	9.6 %
TOTAL	536 708,00 €	

Le montant réellement financés sur plusieurs exercices s'élève à 538 551.03 € et ils comprennent l'actualisation des prix.

Subventions	Attendues	Reçues en 2013
Conseil Général	214 683,00 €	71.2 %

PROGRAMME 2012/2013	Engagés	Financés en 2013
Publicité	837,23 €	100 %
Maitrise d'œuvre Socama	23 120,00 €	36.4 %
Entreprise Delavet Lot n° 1	400 635,90 €	38.3 %
Eiffage Energie Auvergne Lot n° 2	79 066.94 €	0 %
TOTAL	351 156,00 €	

Subventions	Totalité	Reçues en 2013
Conseil Général	227 600,00 €	30 %

PROGRAMME 2014/2015	Engagés	Financés en 2013
Géomètre	980,00 €	100 %
TOTAL	980,00 €	100 %

B. LA DETTE

Commentaire : La dette du syndicat a été apurée en 2011.

C. LE PROGRAMME TRAVAUX 2013/2014

Projet 486 000,00 € HT

Subventions	
Conseil Général	194 400,00 €
Agence de l'eau	0,00 €

PROGRAMME 2013/2014	Engagés	Financés en 2013
Publicité	1 008.60 €	72.9 %
Maitrise d'œuvre Socama	24 341,50 €	47.2 %
TOTAL	24 341,50 €	47.2 %

SAINT DIER D'Auvergne :

- Renouvellement de 630 ml de réseau : Rue de la gendarmerie et Rue de l'Octroi avec reprise des branchements avant une réfection de voirie par le Conseil Général,
- Renouvellement d'une conduite fuyarde sur 330 ml, Route des Serves (Tranche conditionnelle)
- Renouvellement sur 550 ml permettant la suppression d'une conduite sous le domaine public à La Ripodie (Tranche conditionnelle)

MONTMORIN :

- Déplacement d'une conduite fuyarde sur 1 230 ml à La Vialle

PONT DU CHÂTEAU :

- Réhabilitation du Puits de la Gravière

D. LE PROGRAMME TRAVAUX 2014/2015

Le programme de travaux 2014/2015 sera consacré à :

- Réhabilitation de réservoirs (Marmy, Courcourt, La Boissière..)
- Amélioration télésurveillance au niveau du réservoir de Courcourt,
- Mise en sécurité des sites (pose d'échelle conforme à la réglementation)
- Installation de compteur de sectorisation et de poste de chloration complémentaire
- Renouvellement de réseau